

Digital Marketing

SKILL IN DIGITAL MARKETING CAREER

THAILAND E-BUSINESS CENTER (TEC)

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

ในปัจจุบัน การซื้อขายสินค้าและบริการได้เปลี่ยนไปจากเมื่อก่อนมาก จากที่เคยซื้อของกันที่หน้าร้าน เห็นหน้าเห็นตากัน กลายเป็นซื้อของกันทางออนไลน์ เนื่องจากผู้บริโภคส่วนใหญ่ได้หันมาใช้อินเทอร์เน็ตและโซเชียลมีเดียในชีวิตประจำวันมากขึ้น จากข้อมูลทีวิเคราะห์โดย Global Web Index ในปี 2019 พบว่ามากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์ของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย หาข้อมูลและเลือกซื้อสินค้าจากร้านค้าออนไลน์ และการตัดสินใจซื้อส่วนใหญ่ มากกว่า 74 เปอร์เซ็นต์ ทำการซื้อผ่านทางโทรศัพท์มือถือซึ่งพกติดตัวแทบตลอดเวลา ทำให้คนซื้อของจับจ่ายใช้สอยได้ได้ทุกที่ทุกเวลา

SEP
2019

E-COMMERCE ACTIVITIES IN THAILAND

PERCENTAGE OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64 WHO REPORT PERFORMING EACH ACTIVITY IN THE PAST MONTH (SURVEY BASED)



SEARCHED ONLINE FOR A PRODUCT OR SERVICE TO BUY

VISITED AN ONLINE RETAIL STORE OR SITE (ANY DEVICE)

PURCHASE A PRODUCT OR SERVICE ONLINE (ANY DEVICE)

MADE AN ONLINE PURCHASE VIA A LAPTOP OR DESKTOP COMPUTER

MADE AN ONLINE PURCHASE VIA A MOBILE PHONE



91%

87%

85%

28%

74%

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

นอกจากนี้ มีรายงานว่าประเทศไทยมีสถิติการซื้อขายสินค้าออนไลน์แทบทุกกลุ่มธุรกิจ อาทิ การท่องเที่ยวและโรงแรม สินค้าอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า รวมไปถึงกลุ่มเสื้อผ้าและผลิตภัณฑ์ความงาม ซึ่งรวมแล้วมีมูลค่าการซื้อขขายยิ่งไปกว่านั้นการซื้อสินค้าผ่านทางช่องทางออนไลน์ยังมีแนวโน้มว่าจะเติบโตขึ้นเรื่อยๆ ยกตัวอย่าง เช่น กลุ่มอาหารและของใช้ส่วนตัว มีอัตราการเติบโตมากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์ กลุ่มการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีอัตราการเติบโตมากกว่า 28 เปอร์เซ็นต์ กลุ่มของเล่นและงานอดิเรก มีอัตราการเติบโตมากกว่า 28 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งโดยรวมแล้ว ค่าเฉลี่ยของทุกๆกลุ่มสินค้าแล้ว อัตราการเติบโตมากกว่า 20 เปอร์เซ็นต์เลยทีเดียว

JAN
 2019

E-COMMERCE SPEND BY CATEGORY

THE TOTAL ANNUAL AMOUNT SPENT ON CONSUMER E-COMMERCE CATEGORY, IN U.S. DOLLARS



FASHION & BEAUTY



\$908.0
 MILLION

ELECTRONIC & PHYSICAL MEDIA



\$1.043
 BILLION

FOOD & PERSONAL CARE



\$571.0
 MILLION

FURNITURE & APPLIANCES



\$660.0
 MILLION

TOYS, DIY & HOBBIES



\$575.0
 MILLION

TRAVEL (INCLUDING ACCOMMODATION)



\$4.140
 BILLION

DIGITAL MUSIC



\$45.00
 MILLION

VIDEO GAMES



\$158.0
 MILLION

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

JAN
 2019

E-COMMERCE SPEND BY CATEGORY

ANUAL CHANGE IN THE TOTAL AMOUNT SPEND
 ON CONSUMER E-COMMERCE CATEGORIES



FASHION
 & BEAUTY



+17%

ELECTRONIC &
 PHYSICAL MEDIA



+24%

FOOD &
 PERSONAL CARE



+30%

FURNITURE &
 APPLIANCES



+22%

TOYS, DIY
 & HOBBIES



+25%

TRAVEL (INCLUDING
 ACCOMMODATION)



+28%

DIGITAL
 MUSIC



+4.6%

VIDEO
 GAMES



+12%

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ชัดเจนว่าการตลาดแบบเดิมอาจไม่ให้ผลลัพธ์ในการเข้าถึงผู้บริโภคและเพิ่มยอดขายได้อย่างเต็มที่ ทำให้บริษัทต้องปรับกลยุทธ์และการทำการตลาดไปตามพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนไป โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้นามากขึ้นในทุกๆแพลตฟอร์ม ไม่ว่าจะเป็น Google, Facebook, YouTube, Line และแพลตฟอร์ม E-commerce อื่น ๆ อีกมากมาย

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Skills Digital Marketers Need to Master

นักการตลาดในยุคนี้จึงจำเป็นต้องเรียนรู้การทำการตลาดในโลกออนไลน์ หรือที่เรียกกันว่า การตลาดดิจิทัล (Digital Marketing) และในการเป็นนักการตลาดดิจิทัลนั้น ต้องอาศัยทักษะสำคัญทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ Analytics, Content, Social media และ SEO/SEM

1. Analytics (ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล)

การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับนักการตลาดออนไลน์ คือการนำข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้บริโภค โดยอาศัยข้อมูลจากเครื่องมือออนไลน์ต่างๆ ที่นักการตลาดออนไลน์จะต้องเข้าใจ และสามารถนำความรู้หรือใจความสำคัญที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการคิดกลยุทธ์ทางการตลาดต่อไป



Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

2.Content (ทักษะการเล่าเรื่องผ่านบทความ)

การทำ Content คือการสร้างเนื้อหา เป็นสื่อในการส่งสารไปหากลุ่มเป้าหมาย โดยมีจุดประสงค์ทางการตลาด เพื่อให้ความรู้แก่ลูกค้า สร้างแบรนด์ให้เป็นที่รู้จัก ดึงดูดกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โปรโมทสินค้า และทำให้เกิดความต้องการในการซื้อสินค้าในที่สุด



Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

3.Social Media (ทักษะการใช้โซเชียลมีเดียในการทำการตลาด)

การใช้โซเชียลมีเดียในการทำการตลาด คือการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ อาทิ Facebook, YouTube, Line ในการทำการตลาด โดยผู้ให้บริการแพลตฟอร์มได้พัฒนาให้แพลตฟอร์มมีเครื่องมือและฟีเจอร์ต่างๆ ที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับนักการตลาด โดยนักการตลาดสามารถใช้ประโยชน์จากแพลตฟอร์มในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ติดตามผล และปรับปรุงแคมเปญการตลาดให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้นตลอดเวลา ดังนั้นโซเชียลมีเดียจึงเป็นสิ่งจำเป็นที่สุดอย่างหนึ่งสำหรับทุกๆธุรกิจ และนักการตลาดรุ่นใหม่



Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

4.SEO และ SEM

การทำ SEO หรือ Search Engine Optimization คือ การทำการตลาดเพื่อให้เว็บไซต์ของแบรนด์ติดอันดับหน้าแรกในการค้นหาโดยไม่ต้องเสียเงินซื้อโฆษณา แต่ใช้วิธีการพัฒนาที่โครงสร้างของเว็บไซต์ให้ดีขึ้นแทน

การทำ SEM หรือ Search Engine Marketing คือการทำการตลาดผ่านระบบการค้นหาข้อมูลบนอินเทอร์เน็ต โดยการซื้อโฆษณาเพื่อให้เว็บไซต์ของแบรนด์ติดอันดับแรกในหน้าค้นหา

เนื่องจากในปัจจุบัน ลูกค้าออนไลน์ทุกคนใช้ Search Engine ในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ จึงทำให้นักการตลาดดิจิทัลจำเป็นที่จะต้องมีความรู้ในการทำตลาดทั้งสองแบบนี้ โดยใช้ผสมผสานกัน เพื่อให้กลุ่มลูกค้าเข้าถึงเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียของธุรกิจ ให้ได้มากที่สุด และได้ผลลัพธ์ทางการตลาดสูงสุด

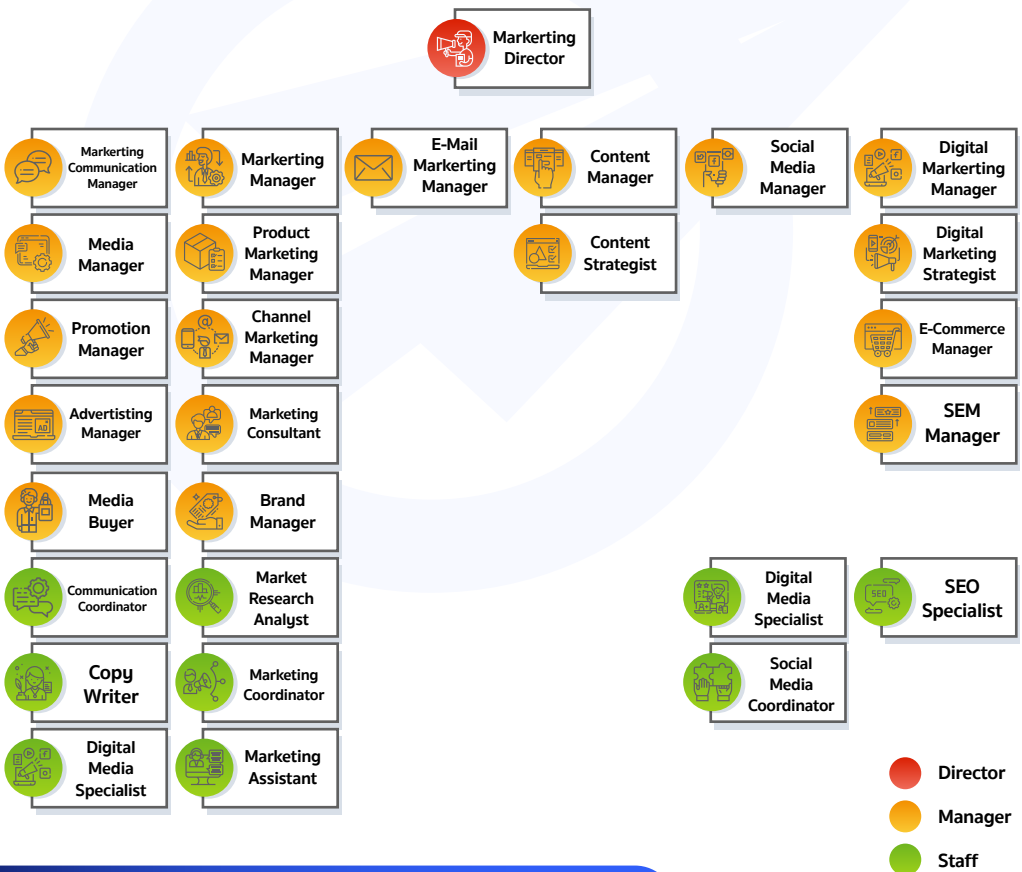


Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Digital marketing jobs ตำแหน่งงานในสายการตลาดดิจิทัล

ในสายงานการตลาดดิจิทัล ประกอบไปด้วยตำแหน่งต่างๆที่หลากหลาย ซึ่งก็มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่แตกต่างกันออกไป จึงทำให้ต้องใช้ทักษะที่ต่างกัน ทางทีม TeC จึงได้ทำการสรุปตำแหน่งงานและทักษะที่จำเป็นในแต่ละตำแหน่งของสายงานการตลาดดิจิทัล ดังนี้

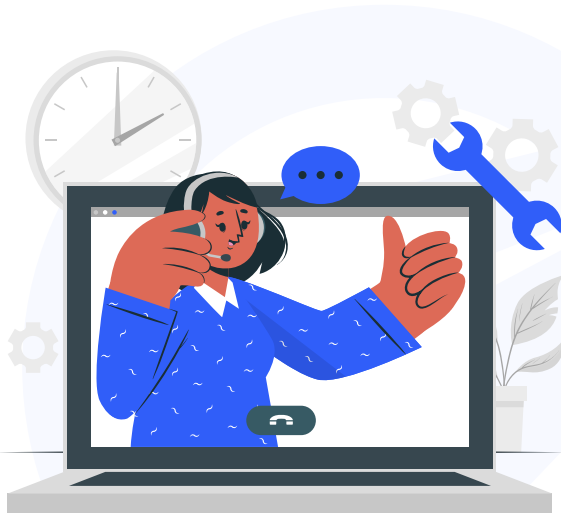


Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Marketing Assistant ผู้ช่วยฝ่ายการตลาด



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✔ ช่วยเก็บรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล สถิติต่างๆ อาทิ การทำวิจัยการตลาด การทำแบบสอบถาม การสัมภาษณ์กลุ่มลูกค้า
- ✔ จัดทำรายงาน presentation จัดรายละเอียดการประชุม และงานเอกสารต่าง ๆ
- ✔ ร่วมวางแผนและจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น การจัดแสดงสินค้า

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Marketing Coordinator ผู้ประสานงานฝ่ายการตลาด



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✔ Support ฝ่ายการตลาดในการวางแผน ดำเนินการ และติดตามกิจกรรมทางการตลาด ไม่ว่าจะเป็นทางอีเมล อีเวนท์ หรือโซเชียลมีเดียต่าง ๆ
- ✔ ประสานงานภายในฝ่ายการตลาด ทั้งฝ่าย Research, Pricing, Promotion, Event, e-Commerce, การตลาดภาคสนาม และอื่น ๆ อีกมากมาย

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Copywriter นักเขียนคำโฆษณา

ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Content



Social Media



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✓ สร้างสรรค์คำโฆษณา คำเชิญชวนต่างๆ ทั้งฝั่งออนไลน์และออฟไลน์ อาทิ สโลแกน สลาก เนื้อหาบนโซเชียลมีเดียที่น่าสนใจออกไป รวมถึงบทพูดในวิดีโอและโฆษณาต่างๆ

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Communication Coordinator ผู้ประสานงานฝ่ายประชาสัมพันธ์



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ช่วยออกแบบและตรวจสอบข้อมูลที่ต้องการนำเสนอสู่สาธารณะให้สอดคล้องภาพลักษณ์หรือจุดประสงค์ของทางแบรนด์
- ประจําช่องทางสื่อสารต่างๆทั้งออนไลน์และออฟไลน์เพื่อนำเสนอข้อมูลสินค้าและตอบข้อสงสัยจากลูกค้า

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Market Research Analyst นักวิเคราะห์การตลาด



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✓ สำรวจและเก็บข้อมูลเทรนด์ในตลาด กลุ่มลูกค้า คู่แข่ง ไม่ว่าจะด้วยการทำแบบสอบถามออนไลน์หรือออฟไลน์ การสัมภาษณ์ การทำ Focus Group
- ✓ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจเพื่อปรับกลยุทธ์การตลาดที่ทำอยู่
- ✓ Forecast ยอดขาย และทิศทางตลาดในอนาคต

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Social Media Coordinator ผู้ประสานงานฝ่ายโซเชียลมีเดีย



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ช่วยประสานงานและดูแลเนื้อหาในรูปแบบการนำเสนอข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ทางโซเชียลมีเดีย อาทิ Facebook page, Instagram, Twitter, Youtube, Line
- ช่วยดูแลลูกค้าที่มาติดต่อสอบถามผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Digital Media Specialist ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อดิจิทัล



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Social Media



SEO

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ออกแบบและจัดทำสื่อดิจิทัล อาทิ Website, Blog, Podcast, Infographic เพื่อให้ตรงกับจุดประสงค์และภาพลักษณ์ของบริษัท

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Staff (พนักงาน)

Search Engine Optimization Specialist ผู้เชี่ยวชาญด้าน SEO



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ทำ keyword research เพื่อจะได้เข้าใจข้อมูลคำศัพท์ที่กลุ่มลูกค้าใช้ค้นหาสินค้าหรือบริการ
- วางแผน ออกแบบ และจัดทำกลยุทธ์ด้าน Search engine (โปรแกรมค้นหาผ่านอินเทอร์เน็ต อาทิ google yahoo baidu) ทำการตลาดให้หน้าเว็บบล็อกหรือแฟนเพจของแบรนด์ติดอันดับในเว็บไซต์ที่ลูกค้าใช้ค้นหา โดยการวิเคราะห์และเลือกใช้คีย์เวิร์ดให้ตรงกับที่ลูกค้าค้นหา
- ฝากลิงค์เว็บไซต์ของแบรนด์ไว้บนเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มอื่นๆ

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Media Buyer ผู้จัดการซื้อสื่อ



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✔ ศึกษาข้อมูลของกลุ่มลูกค้า อาทิ ภูมิประชากรณ์ สื่อและประเภทเนื้อหาที่ลูกค้าแต่ละกลุ่มสนใจ
- ✔ จัดหาสื่อและช่วงเวลาการประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับที่ทางแบรนด์ต้องการนำเสนอสินค้า
- ✔ ติดต่อซื้อสื่อกับทาง Advertising Sale Agent
- ✔ วิเคราะห์และติดตามผลการโฆษณา

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Advertising Manager ผู้จัดการการโฆษณา

ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- วางแผน ออกแบบการโฆษณาให้ตรงกับความต้องการและความสนใจของตลาด
- กำกับดูแลการทำงานและพนักงานในฝ่ายโฆษณาให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของโปรเจกต์
- ควบคุมค่าใช้จ่ายให้อยู่ภายในงบประมาณที่กำหนด
- ติดตามผลและวิเคราะห์ตลาดในอนาคต
- ติดต่อ เจรจากับ Advertising agency

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Promotion Manager ผู้จัดการแคมเปญการตลาด



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

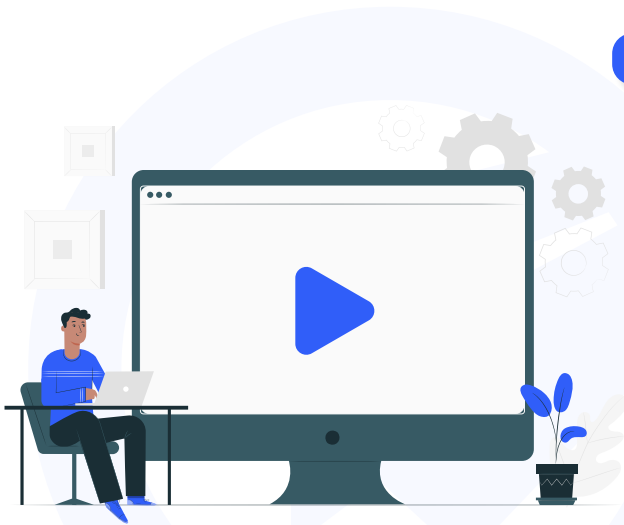
- ออกแบบแคมเปญการตลาด อาทิ การลดราคา การแจกคูปอง การนำเสนอตัวอย่างสินค้าให้ทดลอง การชิงโชค
- เลือกสื่อ เนื้อหาและสถานที่ที่จะใช้ในการจัดแคมเปญ
- ประสานงานกับฝ่ายการขาย ฝ่ายการตลาดออนไลน์ รวมไปถึงการตลาดภาคสนามเพื่อขอความร่วมมือในการทำแคมเปญ

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสกรให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Media Manager ผู้จัดการสื่อ



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✔ วิเคราะห์สื่อเพื่อเลือกนำเสนอตามความเหมาะสม
- ✔ ควบคุมดูแลการสร้างสร้งงานผ่านสื่อรายละเอียดงานและงบประมาณให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้
- ✔ รักษาความสัมพันธ์กับสื่อและ media influencer

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Marketing Communication Manager ผู้จัดการการสื่อสารการตลาด



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media



SEO/SEM

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- วางแผนและพัฒนากลยุทธ์การสื่อสารสำหรับการตลาด
- ควบคุมดูแลเนื้อหาและโปรไฟล์ของแบรนด์ตามสื่อช่องทางต่าง ๆ ให้เป็นไปในทิศทางที่ดีที่เหมาะสม

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Brand Manager ผู้จัดการผลิตภัณฑ์



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ▶ พัฒนาและประยุกต์กลยุทธ์ของแบรนด์ในทุกด้านเพื่อจับกลุ่มเป้าหมายให้ได้มากที่สุด ตั้งแต่ภาพลักษณ์ ทัศนคติของแบรนด์ และคุณค่าที่ส่งให้กับลูกค้า
- ▶ กำกับดูแลทุกฝ่าย ไม่ว่าจะเป็นการประชาสัมพันธ์ การทำการตลาด การจัดกิจกรรม การใช้พื้นที่สื่อต่างๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์ การตั้งราคา รวมไปถึงตัวผลิตภัณฑ์ ให้สอดคล้องและไปในทิศทางเดียวกัน

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพสทิสให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Marketing Consultant ที่ปรึกษาการตลาด (จากภายนอกองค์กร)



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media



SEO/SEM

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ทำ market research เกี่ยวกับกลุ่มลูกค้า ทิศทางตลาด พร้อมวิเคราะห์ข้อมูลให้กับองค์กรที่มาจ้างงาน
- ช่วยคิดวางแผนกลยุทธ์การตลาดในด้านต่างๆอย่างละเอียด พร้อมเสนอมุมมองภายนอกที่คนในองค์กรมองไม่เห็น

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Channel Marketing Manager ผู้จัดการช่องทางการตลาด



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Social Media



SEO/SEM

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ติดตามเทรนด์และช่องทางการขายต่างๆอยู่เสมอ เพื่อให้ได้ช่องทางทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์ที่ทันสมัยและตรงกับกลุ่มลูกค้า
- วิเคราะห์ยอดขายทุกช่องทาง พร้อมระบุทิศทางทางการขายในอนาคต รวมถึงเสนอแนะสิ่งที่ควรปรับหรือเพิ่มเติมในกลยุทธ์ทางการตลาด

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Product Marketing Manager ผู้จัดการการตลาดผลิตภัณฑ์



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ทำ Market Research เกี่ยวกับ
- เทรนด์สินค้าในปัจจุบัน ทั้งด้านการตั้งราคา บรรจุภัณฑ์ ช่องทางการขาย ข้อความที่ส่งไปถึงลูกค้า เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาสินค้าใหม่ของทางแบรนด์
- คิดกลยุทธ์วิธีสื่อสารคุณสมบัติของสินค้าใหม่และช่องทางที่จะนำเสนอ

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Marketing Manager ผู้จัดการการตลาด

ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



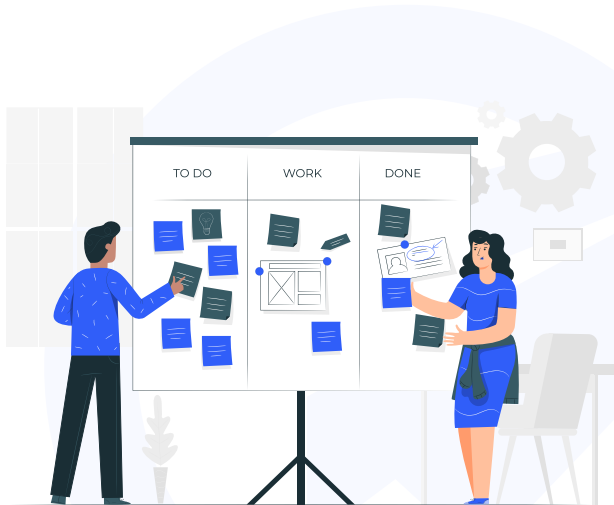
Analytics



Content



Social Media



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- วิเคราะห์รายละเอียดสินค้า กลุ่มลูกค้า เทรนด์ตลาด การโฆษณา แคมเปญ ต่าง ๆ และทุกด้านที่เกี่ยวกับการนำเสนอสินค้าและชื่อเสียงของแบรนด์
- คิด พัฒนา และดำเนินกลยุทธ์การตลาดต่างๆเพื่อให้ตรงความต้องการของกลุ่มลูกค้าและเพื่อให้ได้ผลประโยชน์สูงสุด
- กำกับดูแลการตลาดทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นแคมเปญ ผลิตภัณฑ์ ราคา กิจกรรม ส่งเสริมการขาย สื่อ การประชาสัมพันธ์ รวมไปถึงช่องทางการขายสินค้า

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Email Marketing Manager ผู้จัดการการตลาดข้อความอิเล็กทรอนิกส์



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✓ วิเคราะห์และเจาะกลุ่มเป้าหมายที่ติดต่อกับข้อความอิเล็กทรอนิกส์หรืออีเมล
- ✓ ออกแบบเนื้อหาและรูปแบบที่ใช้ในการนำเสนอให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและได้รับการตอบรับมากที่สุด

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Content Manager ผู้จัดการคอนเทนต์

ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

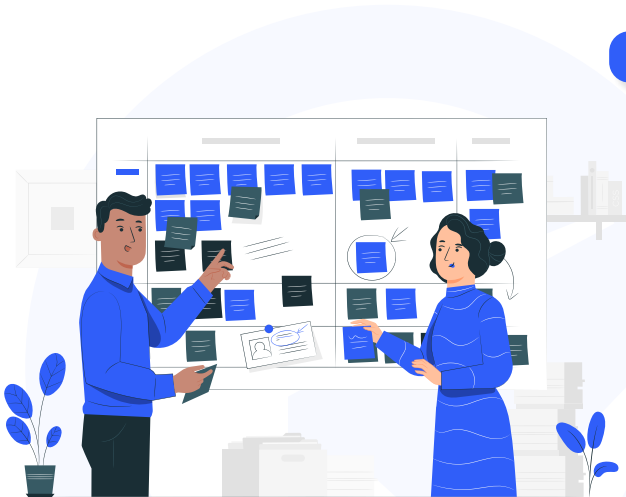
- วางแผน ออกแบบข้อมูลเนื้อหาที่ทางแบรนด์ต้องการนำเสนอให้สอดคล้องกับภาพลักษณ์และจุดประสงค์ของบริษัท
- คิดกลยุทธ์การนำเสนอข้อมูลที่จะให้ได้รับความสนใจจนกระทั่งสร้างความต้องการซื้อสินค้าจากลูกค้า
- ตรวจสอบเนื้อหาข้อความแต่ละช่องทางที่พนักงานภายใต้กำกับได้นำเสนอออกไป

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิทลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Content Strategist นักยุทธศาสตร์คอนเทนต์



ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- คิดค้น ออกแบบ วิเคราะห์กลยุทธ์เกี่ยวกับการเขียนเนื้อหาและรูปแบบการนำเสนอข้อความให้ดึงดูดกลุ่มลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยยังคงรักษาภาพลักษณ์และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับจุดประสงค์ที่ทางแบรนด์ตั้งไว้

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Search Engine Marketing Manager ผู้จัดการด้าน SEM



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ค้นหา รวบรวมและวิเคราะห์เทรนด์คำศัพท์ที่ลูกค้าใช้ในการหาสินค้า
- ทำ Reseach และวิเคราะห์ข้อมูลการโฆษณาของลูกค้าคู่แข่งในตลาด
- ซื้อ Keyword ในการโฆษณาในโปรแกรมการค้นหา อาทิ Google Yahoo Baidu

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสทิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

E-commerce Manager ผู้จัดการการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



SEO/SEM



Social Media

รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ✔ กำกับดูแลรูปแบบและพัฒนาเว็บไซต์
- ✔ วิเคราะห์ข้อมูลการเข้าใช้เว็บไซต์ของลูกค้า
- ✔ วางกลยุทธ์ SEO/PPC
- ✔ ควบคุมช่องทางการขายออนไลน์แต่ละแพลตฟอร์ม พร้อมวิเคราะห์และปรับในกันสมัยและเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Digital Marketing Manager ผู้จัดการการตลาดดิจิทัล



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- ควบคุมดูแลการตลาดดิจิทัลที่นำเสนอข้อมูลบริษัท รายละเอียดสินค้าและบริการต่าง ๆ ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็น SEO, SEM, Social Media, Marketing Database, และอื่น ๆ
- วางแผนและกำกับกิจกรรมการตลาด วิเคราะห์ข้อมูล เทรนด์ตลาด อัปเดตสื่อหรือช่องทางนำเสนอใหม่ ๆ

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Digital Marketing Strategist นักยุทธศาสตร์ดิจิทัล



รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- วางแผน ออกแบบกลยุทธ์การตลาดดิจิทัล
- กำกับดูแลการดำเนินงานนั้นในทุกช่องทางไม่ว่าจะเป็นเว็บไซต์ อีเมล โซเชียลมีเดีย และแพลตฟอร์มต่าง ๆ ทั้งแบบเสียเงินและไม่เสียเงินโฆษณา
- ติดตาม วิเคราะห์สื่อออนไลน์ต่าง ๆ เพื่อให้ได้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ และขายสินค้าที่ได้ประสิทธิภาพสูงสุด

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อพัสกิลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

Manager (ผู้จัดการ)

Marketing Director ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด

ทักษะที่ใช้ในการทำงาน



Analytics



Content



Social Media



SEO/SEM



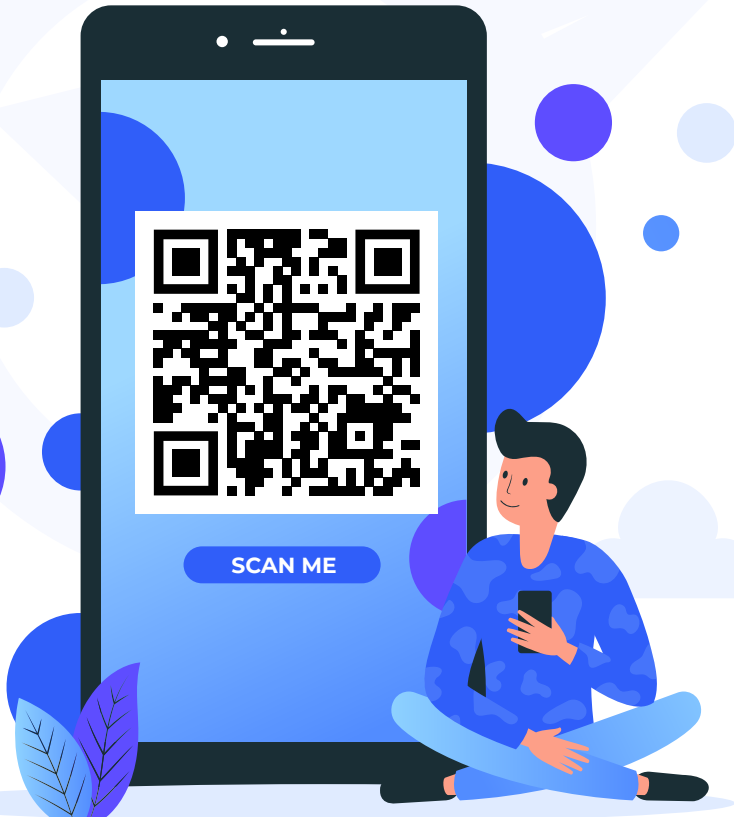
รายละเอียดงานและหน้าที่ความรับผิดชอบ

- กำกับดูแลกลยุทธ์ทางการตลาดทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงบประมาณ กิจกรรมส่งเสริมการขาย การตั้งราคาสินค้า สินค้าเดิมที่มีอยู่ สินค้าใหม่ การนำเสนอสินค้า คอนเทนต์ การโฆษณาผ่านช่องทางต่างๆ ทั้งออนไลน์และออฟไลน์
- ติดตามและวิเคราะห์การทำงานทุกฝ่ายทางการตลาด พร้อมปรับปรุง และประยุกต์สิ่งต่าง ๆ ให้ได้ยอดขายและผลการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

Digital Marketing Skills in Digital Marketing Career

Digital Marketing skills in Digital marketing career by TeC อภัสสิกุลให้ได้งานการตลาดดิจิทัล

จากข้างต้น คงเห็นชัดเจนแล้วว่าแต่ละตำแหน่งเหมือนหรือต่างกันอย่างไร และต้องใช้ทักษะอะไรในการทำงานตำแหน่งนั้น ๆ ทางทีม TeC หวังว่าทุกท่าน คงได้คำตอบกับตัวเองแล้วว่าสนใจตำแหน่งอะไร หรือต้องพัฒนาทักษะด้านใดบ้าง แต่หากท่านใดยังไม่แน่ใจ สามารถเข้ามาทดสอบและค้นหาตัวเองกับทาง TeC ได้เลย ที่ <https://www.tec.work/tdwbytec>



บรรณานุกรม

- 10 Online Marketing Tools You Need When Starting a Business. (2020, September 02). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://neilpatel.com/blog/10-online-marketing-tools-you-need-when-starting-a-business/>
- 6 Essential Digital Marketing Skills. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.brandextract.com/Insights/Articles/6-Essential-Digital-Marketing-Skills/>
- Advertising Manager Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.betterteam.com/advertising-manager-job-description>
- Advertising Manager Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.glassdoor.com/Job-Descriptions/Advertising-Manager.htm>
- Alex_TARGETjobs. (2020, August 27). Marketing assistant: Job description. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://targetjobs.co.uk/careers-advice/job-descriptions/275979-marketing-assistant-job-description>
- Chaffey, D., & Wright, G. (2020, October 12). 10 reasons you need a digital marketing strategy in 2020. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.smartinsights.com/digital-marketing-strategy/digital-strategy-development/10-reasons-for-digital-marketing-strategy/>
- Channel Marketing Manager Job Description. (2018, March 29). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.jobhero.com/job-description/examples/marketing/channel-manager>
- Communications Manager Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.betterteam.com/communications-manager-job-description>
- Communications Manager Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.glassdoor.com/Job-Descriptions/Communications-Manager.htm>
- Copywriting. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://creativepool.com/articles/jobdescriptions/copywriter-job-description>
- Danish. (2020, July 23). Top 50 marketing jobs. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://mdasid.org/>
- Digital Marketing Manager job description template: Workable. (2020, May 25). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://resources.workable.com/digital-marketing-manager-job-description>
- DMI, S. (2019, November 15). 7 Essential Skills Every Digital Marketer Should Know. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://digitalmarketinginstitute.com/blog/7-essential-skills-every-digital-marketer-should-know>
- Edmond, D. (2019, May 23). Job Description: Search Engine Advertising (PPC) Manager. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://komarketing.com/about/careers/ppc-manager/>
- Email Marketing Manager job description template: Workable. (2020, February 03). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://resources.workable.com/email-marketing-manager-job-description>
- Half, R. (2019, February 11). Hot Job: Content Strategist. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.roberthalf.com/blog/salaries-and-skills/hot-job-content-strategist>
- Hollingsworth, S. (2019, November 12). SEM vs. SEO vs. PPC Defined: What's the Difference? . [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.searchenginejournal.com/sem-vs-seo-vs-ppc-defined-whats-the-difference/334495/>
- Jobs, C. (2019, April 30). Job description: Product marketing manager. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.campaignlive.co.uk/article/job-description-product-marketing-manager/1381297>

บรรณานุกรม

- Lake, L. (n.d.). The Role, Responsibilities, and Skills of a Marketing Consultant. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.thebalancesmb.com/what-is-a-marketing-consultant-2295290>
- List of Media Manager Responsibilities and Duties. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.greatsampleresume.com/job-responsibilities/media-communication/media-manager>
- Market Research Analyst job description template: Workable. (2020, May 26). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://resources.workable.com/market-research-analyst-job-description>
- Market Research Analyst. (2020, May 14). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.truivity.com/career-profile/market-research-analyst>
- Marketing and Martech Skills 2020: 10 Top Skills Your Digital Marketing Team Needs. (2020, April 09). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://blog.treasuredata.com/blog/2020/01/31/martech-skills-2020-10-top-skills-your-digital-marketing-team-needs/>
- Marketing Consultant Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.glassdoor.com/Job-Descriptions/Marketing-Consultant.htm>
- Marketing Consultant Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.glassdoor.com/Job-Descriptions/Marketing-Consultant.htm>
- Marketing Coordinator Job Description Template: LinkedIn Talent Solutions. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://business.linkedin.com/talent-solutions/resources/talent-engagement/job-descriptions/marketing-coordinator>
- Marketing Coordinator Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.glassdoor.com/Job-Descriptions/Marketing-Coordinator.htm>
- Marketing Manager Job Description Template: LinkedIn Talent Solutions. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://business.linkedin.com/talent-solutions/resources/talent-engagement/job-descriptions/marketing-manager>
- Media Manager Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.betterteam.com/media-manager-job-description>
- Moey, S. (2019, September 18). Ecommerce in Thailand in 2019 - DataReportal – Global Digital Insights. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://datareportal.com/reports/digital-2019-ecommerce-in-thailand>
- Public Relations Manager Job Description - PR Manager. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.paladinstaff.com/jobs/careers/public-relations-manager-job-description/>
- Puzyllo, E. (n.d.). What is the Difference Between PPC and SEM? . [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://blog.ultimate-uk.com/what-is-the-difference-between-ppc-and-sem>
- Robert Half. (2019, October 08). Hot Job: Marketing Communications Manager. [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://www.roberthalf.com/blog/salaries-and-skills/hot-job-marketing-communications-manager>
- Search Engine Marketing (SEM) Specialist Job Description. (n.d.). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://breezy.hr/resources/job-descriptions/search-engine-marketing-sem-specialist>
- Search Engine Optimization (SEO) Specialist job description template: Workable. (2020, May 25). [ออนไลน์].
สืบค้นจาก : <https://resources.workable.com/search-engine-marketing-specialist-job-description>

บรรณานุกรม

Social Media Coordinator Job Description Sample. (2019, November 26). [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://hiring.monster.com/employer-resources/job-description-templates/social-media-coordinator-job-description-sample/>

Social Media Manager job description sample PDF: Workable. (2020, February 03). [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://resources.workable.com/social-media-manager-job-description>

TalentLyft. (n.d.). Search Engine Marketing Specialist (SEO/SEM) job description template. [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://www.talentlyft.com/en/resources/search-engine-marketing-specialist-seosem-job-description>

TalentLyft. (n.d.). Social Media Manager job description template. [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://www.talentlyft.com/en/resources/social-media-manager-job-description>

The Importance of Digital Marketing: Top 10 Reasons You Need It. (2020, July 02). [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://www.lyfemarketing.com/blog/importance-of-digital-marketing/>

The role of a brand manager. (n.d.). [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://www.robertwalters.com.br/en/career-advice/the-role-of-a-brand-manager.html>

The role of a brand manager. (n.d.). [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://www.robertwalters.com.br/en/career-advice/the-role-of-a-brand-manager.html>

This, K. (2020, April 21). How to Build a Career in Digital Marketing. [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://skillcrush.com/blog/how-to-start-a-digital-marketing-career/>

This, K. (2020, April 21). How to Build a Career in Digital Marketing. [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://skillcrush.com/blog/how-to-start-a-digital-marketing-career/>

What is Marketing? - The Definition of Marketing - AMA. (n.d.). [ออนไลน์].

สืบค้นจาก : <https://www.ama.org/the-definition-of-marketing-what-is-marketing/>

Co-Working Space

CONTACT US

AIA Capital Center Unit 12A08, 12A Floor,
89 Rachadapisek Road, Khwaeng Din Daeng,
Khet Din Daeng, Bangkok 10400 Thailand

